

NORMAS DE CONDUTA PARA GRUPOS EM VISITAS GUIADAS OU AUTÓNOMAS

O Serviço de Educação do MNAC agradece a colaboração dos responsáveis pelos grupos, professores ou outros, garantindo a vigilância e bom comportamento no acompanhamento da visita ou atividade, contribuindo deste modo para a boa qualidade do momento de aprendizagem e lazer no espaço expositivo.

Acesso ao Museu (Rua Serpa Pinto ou Rua Capelo)

- Evitando perturbações e atrasos, verifique antecipadamente por onde se faz a entrada na exposição que pretende visitar com o seu grupo.

Cumprimento de horários

- Em caso de fila na entrada do museu, o responsável pelo grupo deverá dirigir-se à receção, informar da sua marcação, adquirindo os bilhetes mediante a apresentação da respetiva credencial. Regressará à rua onde o grupo aguardou ordeiramente, e com o apoio dos vigilantes entrará no museu cumprindo o horário previsto de marcação de visita autónoma ou visita guiada.
- No caso de marcação de horário para visitar a exposição, um atraso de 20 minutos pode representar a perda da reserva. Dependendo do fluxo de visitantes no espaço expositivo, o grupo poderá ter oportunidade de realizar uma visita autónoma.

Pertences e objetos pessoais

- Casacos, mochilas, lancheiras e outros pertences deverão ser deixados no autocarro, por falta de capacidade no serviço de bengaleiro do museu.
- O museu assegurará a guarda de chapéus-de-chuva.
- Não permitida a circulação no espaço expositivo com garrafas de água (de qualquer dimensão), alimentos, chapéus-de-chuva, e malas ou mochilas com mais de 40 cm.

No espaço expositivo

- A captação de imagens fotográficas está autorizada, desde que seja realizada sem *flash* e sem tripé, e acautelando a não perturbação da circulação e contemplação das obras por outros visitantes.
- O tempo de permanência nas salas de exposição está condicionado ao ritmo e fluxo de visitantes em fila de espera para entrar.
- A recolha de registos gráficos perante a obra fica condicionado ao fluxo de visitantes no espaço expositivo.

Agradecemos a colaboração Todos!

Serviço de Educação do MNAC – Museu do Chiado